

POLÍTICA DE VENDAS

Os preços apresentados no site www.lojaesquadrao.com.br não são obrigatoriamente iguais aos apresentados nas lojas oficiais do clube e outros varejistas, e somente são válidos para as compras efetuadas no ato de sua exibição. Apenas aos pedidos efetivamente formulados, aceitos e faturados não se aplicarão eventuais alterações posteriores de preço.

Para os pedidos parcelados no cartão de crédito, compostos por mais de um produto, poderá ocorrer uma redução do número de parcelas caso o valor mínimo de cada parcela não atinja o limite estabelecido pelas operadoras de cartão de crédito.

Os pedidos somente podem ser finalizados através de cartão de crédito, não podendo ser pagos através das modalidades débito automático.

Os pedidos de lojistas parceiros somente podem ser finalizados através de cartão de crédito ou depósito bancário, não podendo ser pagos através das modalidades débito automático e Boleto Bancário.

ESQUADRÃO

POLÍTICA DE CANCELAMENTO, TROCA, DEVOLUÇÃO (E-COMMERCE)

1. CONDIÇÕES GERAIS

Ao receber seu pedido confira se todos os produtos foram entregues em suas embalagens originais, devidamente lacradas. Mas se por algum motivo não ficar satisfeito ou constatar alguma irregularidade, como embalagem ou produto avariado; calma aê, Bahêa!!! Vamos resolver pra você! Entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo telefone (71) 99285-0200 e e-mail lojaesquadrao@esportclubbahia.com.br.

1.1. Cancelamentos (Ex.: mudou de ideia antes de receber o produto):

Os cancelamentos de pedidos serão 100% reembolsados desde que ainda não tenham sido despachados pela transportadora. Caso já tenham sido remetidos, solicitamos que sejam devolvidos em suas embalagens invioladas juntamente com a nota fiscal e o reembolso será feito subtraindo-se apenas os custos de frete.

1.2. Trocas e Devoluções (ex.: chegou com defeito, tamanho errado ou não gostou)

Para trocas e devoluções o produto deverá ser encaminhado na embalagem original, com todos os acessórios e acompanhado da 2ª via da nota fiscal.

Caso não tenha a nota fiscal, favor fazer uma declaração de compra por escrito descrevendo os motivos da troca ou devolução. Os produtos que nos forem encaminhados por motivo de defeito passarão pelo nosso departamento técnico para avaliação e constatação ou não do defeito de fabricação. Caso seja constatado que não há defeito no produto, a ESQUADRÃO providenciará o envio do mesmo produto ao endereço do Cliente; caso seja necessário o conserto do produto, o prazo para devolução do produto consertado é de 30 dias a contar da data de recebimento do produto em nosso estoque.

A ESQUADRÃO está isenta da obrigação de trocar ou consertar qualquer produto cujo defeito tenha sido ocasionado por mau uso, de acordo com a avaliação de nossos técnicos, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.

1.3. Arrependimento:

Para devolver um produto por desistência ou arrependimento, o prazo para desistir ou trocar sua compra é de 7 (sete) dias corridos, a contar da data de recebimento do produto.

O produto deverá estar na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante, acompanhado de sua nota fiscal, manual e todos os acessórios que possuir. Não realizamos trocas de brindes.

Reembolsos: O reembolso por desistência ou arrependimento se dará da seguinte forma:

1- **Compras pagas com Cartão de Crédito =>** O Cliente poderá optar por receber um Vale Compras no valor pago, para ser utilizado na compra de qualquer produto na loja; solicitar a Loja ESQUADRÃO o estorno do valor pago na fatura de seu cartão de crédito. Atenção: na maioria das vezes o estorno é computado apenas na fatura subsequente.

2 - **Compras com Boleto Bancário ou Depósito =>** O Cliente poderá optar por receber um Vale Compras no valor pago, para ser utilizado na compra de qualquer produto na loja;

Solicitar a ESQUADRÃO o reembolso em sua conta corrente. Para reembolso através de DOC, é necessário que o titular da conta seja o mesmo que efetuou o pedido na Loja.

O Vale Compras é válido por 90 dias a contar da data de envio do mesmo. Caso algum produto tenha sido expedido por engano ou trocado em relação ao pedido, devolva-o após avisar-nos por e-mail ou pelo telefone (71) 99285-0200.

Se for comprovada a nossa falha, faremos o estorno de todos os valores pagos.

Se alguma dúvida ainda persistir, entre em contato conosco.

COMPRE NO SITE E TROQUE NA LOJA FÍSICA ESQUADRÃO (Arena Fonte Nova)

O produto deve estar em perfeitas condições de uso, em sua embalagem original e devidamente lacrado, com exceção dos produtos com defeito de fabricação, os quais deverão estar acompanhados dos respectivos manuais e acessórios.

A troca pode ser realizada em até 7 dias (corridos) após a entrega do produto. As trocas dependem da disponibilidade em estoque da loja, fornecedores e aos valores dos produtos praticados na Loja ESQUADRÃO.

O cliente tem a opção de trocar o produto pelo “Vale Troca” no mesmo valor da compra realizada no site. O “Vale Troca” possui validade de 30 dias e poderá ser utilizado somente em nossas lojas físicas.

Em casos de devolução (estorno), entre em contato como a deverá ser contatado o SAC do ESQUADRÃO pelo telefone (71) 99285-0200 e e-mail lojaesquadrao@esportclubbahia.com.br.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO, TROCA, DEVOLUÇÃO LOJA FÍSICA

1.1. CONDIÇÕES GERAIS

Para que a troca seja realizada, é necessário:

- I. Apresentação da Nota Fiscal ou selo de troca (caso presente);
- II. Produto
- III. Embalagem original
- IV. Certificado de garantia
- V. Acessórios que compõem o produto conforme descrito na embalagem

O produto deve estar em perfeitas condições de uso e em sua embalagem original devidamente lacrado, com exceção dos produtos com defeito de fabricação.

O cliente tem a opção de trocar o produto pelo “Vale Troca” com validade de 30 dias ou trocar pelo mesmo produto caso haja disponibilidade em estoque.

Todas as trocas devem ser identificadas, ou seja, cliente deve ser previamente cadastrado.

O Produto só poderá ser trocado ou devolvido no mesmo local onde foi comprado. Na LOJA ESQUADRÃO na Arena Fonte Nova em horário comercial.

POLÍTICA DE SEGURANÇA

A ESQUADRÃO garante segurança e privacidade de identidade aos internautas que fazem compras na sua loja virtual.

Dados cadastrados como nome, endereço e número de cartão de crédito são protegidos por sistemas avançados de criptografia enquanto são enviados, e mantidos em sigilo em servidores seguros da empresa.

O site da LOJA ESQUADRÃO tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos.

Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis. A ESQUADRÃO reserva-se o direito de modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas ou jurisprudências, ou aquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso, a ESQUADRÃO anunciará no site, por meio desta página, as mudanças introduzidas com uma antecedência razoável à sua colocação em prática.

Os usuários poderão exercer os direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição, bem como têm reconhecido o direito de obterem informações, contatando a ESQUADRÃO pela Central de Atendimento no e-mail lojaesquadrao@esportclubbahia.com.br ou telefone (71) 99285-0200.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossa Empresa não comercializará suas informações pessoais.

Tais informações poderão, entretanto, ser agrupadas conforme determinados critérios e utilizadas como estatísticas genéricas objetivando um melhor entendimento do perfil do consumidor.

REFERÊNCIAS LEGAIS ADOTADAS PELA ESQUADRÃO PARA SUA POLÍTICA DE VENDAS, TROCAS E DEVOLUÇÃO

Nossas Políticas de Vendas, trocas, devolução, privacidade e segurança são amparadas no Código de Defesa do Consumidor, principal lei que rege os direitos dos consumidores no Brasil, bem como validadas por nosso Departamento Jurídico.

Em caso de alguma divergência sobre nossa Política de Privacidade e Segurança, ou reclamações sobre os serviços prestados pela ESQUADRÃO, sinta-se livre para entrar em contato conosco.

SAUDAÇÕES TRICOLORS!!

PARCERIAS

1. MODELOS/MODA

Trabalhamos com as pessoas mais incríveis que encontramos em nosso dia a dia, em busca de homens e mulheres reais e interessantes, que possam representar a nossa NAÇÃO TRICOLOR com muito estilo, alegria... e paixão pelo Bahia!!! (Até rimou).

Estamos sempre à procura de GENTE BOA que represente a nossa Marca ESQUADRÃO.

Se você estiver interessado(a), envie fotos e detalhes por e-mail para: lojaesquadrao@esportclubbahia.com.br.

2. SÓCIO ESQUADRÃO

Ser sócio esquadrão é contar com uma quantidade enorme de benefícios. A LOJA ESQUADRÃO NÃO PODERIA FICAR DE FORA, NÉ?

O Sócio torcedor compra na LOJA ESQUADRÃO com 10% de desconto.

ESQUADRÃO